

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ, ВЫБИРАЯ СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ?

ЛИЦЕНЗИЯ

У компании обязательно должна быть лицензия на добровольное личное страхование. Проверить есть ли лицензия можно на сайте Центрального банка Российской Федерации (Банк России) в разделе «Справочник участников финансового рынка» (www.cbr.ru).

ТАРИФЫ

Страховые тарифы должны соответствовать требованиям, которые установил Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Очень низкие тарифы могут быть признаком мошенничества. Примерную стоимость полиса можно рассчитать онлайн на сайте страховой компании. Посчитайте стоимость на сайтах разных компаний, сверьте цифры. Обратите внимание: чем больше рисков предусмотрено в договоре, тем выше цена страховки.

РЕПУТАЦИЯ

Ориентируйтесь на известные компании с хорошей репутацией, которые давно работают на рынке. Опросите знакомых, почитайте отзывы в интернете.

УСЛОВИЯ

Внимательно изучите условия страхования. Особое внимание уделите пункту, где перечислены признаки страхового случая. Изучите, какие ситуации исключены из страхового покрытия. Уточните у представителя компании процедуру возмещения ущерба в различных ситуациях, расспросите о сроках. Выясните, как рассчитывается страховая выплата.

Срок страхования

Обычно договоры страхования заключаются на год, а также на период какого-либо мероприятия или поездки. Также договор может заключаться на несколько лет или продлеваться в том числе автоматически после окончания срока действия.

Договор страхования можно заключить в письменном виде или в электронном виде на официальном сайте страховой компании.

Как получить страховую выплату?

Если произошел страховой случай, обратитесь за необходимой медицинской помощью и сообщите о произошедшем в страховую компанию. В вашем договоре может быть указан срок, в течение которого вы обязаны сообщить страховщику о случившемся. Если вы опоздаете со своим сообщением, компания имеет право отказать вам в выплате страховки.

Как правило для получения страховой выплаты нужно предоставить страховой компании действующий страховой полис, подтверждение оплаты страховой премии (взносов), справки и иные документы компетентных органов, подтверждающие факт и дату наступления страхового случая и содержащие информацию о диагнозе, времени начала и окончания лечения, результаты диагностических исследований, а также другие документы, предусмотренные правилами страхования. Страховая компания может запросить дополнительные документы в зависимости от характера страхового события и его обстоятельств.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ СТРАХОВЩИК НАРУШАЕТ МОИ ПРАВА?

Если страховая компания отказывается в выплатах, занижает их и не дает при этом мотивированный ответ, а вы уверены, что оснований для этого нет и правда на вашей стороне – можно подать жалобу

в Центральный банк Российской Федерации (Банк России) (www.cbr.ru)

или обратиться с заявлением в службу финансового уполномоченного (www.fipotbudsmap.ru).



Материалы подготовлены в рамках реализации пункта 1.1.1 (1) подпрограммы

«Финансовое просвещение населения Краснодарского края» государственной программы Краснодарского края «Социально-экономическое и инновационное развитие Краснодарского края»

(постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5 октября 2015 г. № 943)